

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ФГБОУ ВПО  
АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

**Производственные конфликты в организации**  
Библиографический список (2000 – 2015 гг.)

Барнаул 2015

Производственные конфликты в организации: библиогр. список (2000 – 2015 гг.) / АлтГУ, НБ ; сост.: Д. Г. Куртяк. – Барнаул, 2015. – 10 с. (50 назв.).

1. Андреева, Н. Уцелеть среди акул, или Уроки выживания в корпоративной среде : аудиокнига / Н. Андреева. – М. : СиДиКом, 2006. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Аргентова, Т. Е. Психология конфликта : учеб. пособие / Т. Е. Аргентова ; КемГУ, Кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий. – Кемерово : Кузбассвузиздат, 2006. – 121 с.
3. Баринаова, А. Конфликты на работе / А. Баринаова // Будь здоров! – 2015. – № 1. – С. 58–63.
4. Бизюков, П. Издержки работников в ходе индивидуального трудового конфликта / П. Бизюков // Кадровик. – 2011. – N 10. – С. 73–81.
5. Бизюков, П. На волне протеста / П. Бизюков, В. Бизюкова // Кадровик. – 2010. – N 2. – С. 31–39.
6. Бирман, Л. А. Конфликт – хорошо это или плохо? / Л. А. Бирман // Энергия: экономика, техника, экология. – 2012. – № 7. – С. 59–62.
7. Глазл, Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта / Ф. Глазл Ф. – Калуга : Духовное познание, 2002. – 516 с.
8. Дедкова, И. Ф. Трудовые конфликты на предприятиях с позиции конфликтологии : исследование научных подходов в изучении социально-трудовых конфликтов / И. Ф. Дедкова,

- Н. И. Федоров // Российское предпринимательство. – 2010. – № 11. – Вып. 2. – С. 72–76.
9. Дедов, Д. И. Конфликт интересов / Д. И. Дедов. – М. : ВолтерсКлувер, 2004. – 288 с.
10. Деменева, Н. А. Индивидуальные социально-трудовые конфликты в организациях: технологии управления : автореф. дис. ... канд. социол. наук / Н. А. Деменева. – Новосибирск, 2004. – 23 с.
11. Дорофеева, Ю. Умейте разрешать конфликт / Ю. Дорофеева // Служба кадров и персонал. – 2014. – № 8. – С. 43–45.
12. Зазыкин, В. Г. Психологическая реальность конфликтов / В. Г. Зазыкин, Ю. В. Оболонский. – М. : Психотерапия, 2013. – 380 с.
13. Закаблущая, Е. Особенности управления сотрудниками в возрасте / Е. Закаблущая // Справочник по управлению персоналом. – 2015. – № 1. – С. 97–102.
14. Зимний, А. То в жар, то в холод / А. Зимний // Эксперт-Сибирь. – 2012. – № 21. – С. 22–23.
15. Иванникова, Н. Н. Методы работы с трудными клиентами : учеб.-практ. пособие / Н. Н. Иванникова. – М. : Дашков и К°, 2010. – 240 с.

16. Как распознавать, предотвращать и разрешать конфликты : обзор новой литературы по управлению персоналом // Кадровик. – 2011. – N 3. –С. 234–235.
17. Картамышева, Е. Ю. Конфликты в наукоемких производствах / Е. Ю. Картамышева, Г. В. Ларионов, М. В. Мулач. – М. : Дашков и Ко, 2014. – 154 с.
18. Кобзева, Н. М. Исследование, диагностика, прогнозирование и управление инновационными конфликтами на промышленных предприятиях : монография / Н. М. Кобзева ; Институт менеджмента, маркетинга и финансов. – Воронеж : ИММиФ, 2006. – 232 с.
19. Кобзева, Н. М. Управление внутрифирменными отношениями в условиях инновационных конфликтов : автореф. дис. ... канд. социол. наук / Н. М. Кобзева. – Белгород, 2003. – 18 с.
20. Кравченко, О. Офисные войны / О. Кравченко // Делопроизводство и документооборот на предприятии. – 2010. – N 1. – С. 79–87.
21. Крам, Т. Ф. Управление энергией конфликта : Как превратить работу в творчество / Т. Ф. Крам. – М. : АСТ : РЕФЛ-бук, 2000. – 288 с.
22. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учеб. для вузов / Ю. Д. Красовский. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. :

ЮНИТИ-[ДАНА], 2009. – 527 с.

23. Кристофер, Э. Тренинг в рекруитменте / Э. Кристофер, Л. Смит ; пер. с англ. Н. Сафроновой. – СПб. : Питер, 2003. – 224 с.

24. Кубко, Е. Судебный спор в условиях корпоративного конфликта / Е. Кубко // Финансовый директор. – 2015. – № 2 (146). – С. 36–38.

25. Леонова, И. С. Конфликтное поведение персонала предприятий в условиях организационных культур разного типа : автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.08 / И. С. Леонова. – Нижний Новгород, 2015. – 24 с.

26. Липатова, Г. Метод грохотания. История не одной офисной драмы / Г. Липатова // Секретарское дело. – 2010. – № 4. – С. 12–20.

27. Люстрицкий, Д. Протест или провокация / Д. Люстрицкий // Эксперт–Сибирь. – 2012. – № 43. – С. 16.

28. Мамонов, Е. Когда конфликт неизбежен / Е. Мамонов // Служба кадров и персонал. – 2015. – № 2. – С. 47–53.

29. Матненко, М. В. Особенности локальных конфликтов в организациях / М. В. Матненко // Трудовое право. – 2012. – № 4. – С. 113–116.

30. Напсо, М. Д. Конфликт в организации: природа,

типология, особенности / М. Д. Напсо, А. Д. Деккушева. – Черкесск : Бендида, 2012. – 103 с.

31. Оноприенко, Р. П. Искусство управлять конфликтами / Р. П. Оноприенко // Управление человеческим потенциалом. – 2013. – № 3. – С. 184–188.

32. Осеев, А. А. Диагностика трудовых конфликтов в производственной организации / А. А. Осеев // Социальная политика и социология. – 2011. – Вып. 4. – С. 155–172.

33. Основы управления персоналом / С. И. Самыгин, М. С. Зайналабидов, З. Г. Макиев [и др.]. – Ростов н/Д., 2001. – 480 с.

34. Пенчева, А. Кто сказал, что конфликт проще предотвратить? / А. Пенчева // Управление персоналом. – 2015. – № 7 (323). – С. 49–54.

35. Перевощикова, Д. А. Об организации управления социально–трудовыми конфликтами / Д. А. Перевощикова // Менеджмент: теория и практика. – 2009. – N 3/4. – С. 205–207.

36. Пластинина, Н. В. Конфликтное расставание с работником. Риски и важные моменты / Н. В. Пластинина // Кадры предприятия. – 2014. – № 3. – С. 26–35.

37. Пригожин, А. И. Методы развития организаций / А. И. Пригожин. – М. : МЦФЭР, 2003. – 863 с.

38. Резник, С. Управление трудовыми конфликтами на

предприятия: резервы повышения его эффективности / С. Резник, Т. Копякова, А. Черницов // Человек и труд. – 2012. – № 12. – С. 43–45.

39. Секреты продаж: трудные клиенты : аудио учебник [Электронный ресурс]. – М. : Равновесие, 2007. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

40. Соловьев, А. Редукция коллективного трудового спора / А. Соловьев // Кадровик. – 2015. – № 2. – С. 36–42.

41. Соловьев, А. В. Конфликт в социально–трудовых отношениях / А. В. Соловьев // Кадры предприятия. – 2012. – № 5. – С. 102–111.

42. Стороженко, З. С. Мастерство делового общения: путь к успеху / З. С. Стороженко. – М. : Литера, 2009. – 126 с.

43. Стром, А. А. Антикризисное управление производственными конфликтами в условиях инновационных изменений / А. А. Стром // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2009. – № 2. – С. 5–14.

44. Управление персоналом организации : учебник / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, И. Е. Ворожейкин [и др.] ; ГУУ. – 3-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 638 с.

45. Устюшенко, А. Устанавливайте свои правила игры : еще один способ защиты в конфликтах с работником / А. Устюшенко // Трудовое право. – 2012. – № 12. – С. 109–117.



46. Федосеева, О. Что делать, если твоя начальница – стерва? / О. Федосеева // Секретарское дело. – 2012. – № 6. – С. 74–77.
47. Чаплыгин, А. А. Управление конфликтами в современном производственном коллективе / А. А. Чаплыгин, А. А. Чудинов ; Современ. гуманитар. акад. – М. : Издательство Современного гуманитарного университета, 2011. – 211 с.
48. Чеменева, Е. Как критиковать подчиненных или начальника, чтобы никто не обиделся / Е. Чеменева // Главбух. – 2011. – № 22. – С. 90–95.
49. Шейнов, В. П. Управление конфликтами : теория и практика / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2010. – 912 с.
50. Шкатова, Л. А. Конфликты в организациях: психолингвистический аспект / Л. А. Шкатова // Вестник Челябинского государственного университета. – 2010. – № 11. – С. 151–155.

Список просмотренных источников:

1. Книги: БД [электронный ресурс] / АлтГУ, НБ, отдел научной обработки книги.
2. Статьи: БД [электронный ресурс] / АлтГУ, НБ, отдел научной обработки книги.
3. МАРС : БД [электронный ресурс] / АлтГУ, НБ, отдел научной обработки книги.
4. Научная электронная библиотека eLibrary.
5. Электронный каталог АКУНБ им. В. Я. Шишкова.

Назначение: учебная и научная деятельность.