

ЕЛЕНА ЕВГЛЕВСКАЯ

Библиотека как средство управления знаниями

и главное звено в преобразовании информационного пространства вуза

Вузовская библиотека не должна застывать в своём развитии, она должна быть гибкой и современной.



Елена Вячеславовна Евглевская, заместитель директора Научной библиотеки Алтайского государственного университета, г. Барнаул

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА Алтайского государственного университета (НБ АлтГУ) была создана вместе с университетом в 1973 г. На первом этапе своего развития она активно занималась формированием фонда в помощь учебному процессу и научной работе университета. В последующие годы большое внимание уделялось созданию справочного аппарата, была создана система каталогов и картотек. Сегодня библиотека университета — это сложный комплекс, задачей которого является качественное и оперативное информационное обеспечение учебного и научного процесса в вузе. Каково же место и роль вузовской библиотеки в преобразовании информационного пространства вуза?

С чего начинается библиотека? Конечно же, с фонда, который в свою очередь формируется стараниями отдела комплектования и научной обработки. Перед отделом стоит задача оперативного комплектования фонда по профилю специальностей вуза. Современный комплектовщик — это специалист, который не только владеет традиционными методиками комплектования фонда, но и свободно ориентируется в реалиях книжного рынка. Первое, с чем ему приходится иметь дело, — это библиографические указатели, каталоги уже изданной и готовящейся к печати литературы. Сегодня к его услугам библиографические базы данных, созданные книгоиздательскими и книготорговыми организациями. Размещённые в Сети и снабжённые возможностью многоаспектного поиска, они служат оперативным источником информации и помогают комплектовщику ориентироваться в издательском потоке.

Внедрение в работу отдела комплектования новых информационных техно-

логий (на сегодня это ИРБИС-64) позволило ускорить и качественно изменить многие традиционные процессы. На первом этапе в нашей библиотеке был автоматизирован процесс подписки на периодические издания, создана одноимённая база данных. Одновременно создавалась регистрационная БД «Периодика», позволявшая не только автоматизировать учёт поступающих в библиотеку изданий, но и осуществлять тематический поиск.

Одним из главных критериев при лицензировании и аккредитации вуза является критерий обеспеченности учебного процесса рекомендованной литературой в нужном количестве. Для того чтобы отыскать такую литературу в общем массиве записей электронного каталога, нужно потратить ни один час. Решить эту проблему помогла работа в АРМ «Книгообеспеченность». Многовариантный поиск позволяет проводить оперативный анализ литературы и информирование кафедр, помогает оценить новизну и качество фонда библиотеки.

Комплектование фонда неразрывно связано с обработкой поступающих документов. Центральное место в справочно-библиографическом аппарате библиотеки традиционно занимают **каталоги**. Формирование электронного каталога (ЭК) в нашей библиотеке началось в 1992 году с создания записей на всю поступившую в библиотеку литературу, большое внимание при формировании записей уделяется раскрытию содержания книги. На сегодня наш ЭК насчитывает более 152 000 записей. Доступность ЭК на всех точках обслуживания позволила нам приблизить информацию к потребителю, раскрыть всю полноту фонда. Специалисты отме-

чают, что электронные каталоги библиотек составляют основную долю библиографического потенциала Интернета и представляют собой наиболее ценный продукт, который библиотеки могут предложить сетевому обществу.¹

Помимо ЭК в библиотеке были созданы **проблемно-ориентированные базы данных** (БД). На 1 января 2008 в глобальной сети нами были представлены 6 таких БД. Проанализировав работу по созданию подобных продуктов, мы пришли к выводу, что она ведётся во многих библиотеках, многократно дублируется, а поддержание таких БД в актуальном состоянии требует немалых и не всегда оправданных затрат. Более перспективным на современном этапе представляется приобретение готовых продуктов ведущих информационных центров и корпораций страны. На сегодняшний день в фонде библиотеки имеются БД ИНИОН и ВИНТИ на дисках, в 2008 году была оформлена подписка на сетевой доступ к этим ресурсам. Для оптимизации работы с дисками ВИНТИ в библиотеке был разработан программный комплекс «Библиотечно-информационная система «Реферативный журнал»». Он зарегистрирован в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам.



Медiateка

Фонд библиотеки постоянно комплектуется новыми локальными и сетевыми библиографическими БД. На региональных рынках также имеются готовые продукты, но отсутствие здоровой конкуренции сказывается на качестве предложенных информационных продуктов.

Создание собственных БД с аналитической росписью оправдано только в том случае, если есть чёткое представление об их целевой аудитории, если выбранная тематика представляет исключительную актуальность для вуза. Эксклюзивным библиографическим продуктом университетских библиотек

можно считать базы данных, отражающие труды учёных вуза; будучи имиджевыми, эти БД должны представлять информацию на высоком профессиональном уровне. Так, база данных «Труды учёных АлтГУ» содержит библиографические записи на опубликованные научные, научно-популярные и учебные издания. Последние два года библиографические записи, представляемые в БД, снабжаются ссылками на полный текст работ, опубликованных в периодических изданиях вуза, в Интернете.

Привычным показателем уровня информационного обслуживания читателей в библиотеке стало использование **библиографических ресурсов веб-сайта библиотеки**. На нашем сайте широко представлен справочно-библиографический аппарат библиотеки. Для оптимизации его работы было проведено исследование (2006–2007 гг.), в ходе которого сайты 52-х вузовских библиотек Западной Сибири были проанализированы на предмет библиографической составляющей.² Практически на всех сайтах, доступных на момент исследования, были представлены ЭК и другие БД, как приобретаемые библиотекой вуза, так и собственно генерируемые. На многих сайтах выставлены списки новых поступлений, в нашей библиотеке эту функцию взял на себя ЭК, в пояснительной записке указана периодичность обновления БД, а широкие поисковые возможности позволяют отобрать новую литературу без большого информационного шума. Помимо справочного аппарата на сайте представлены и другие виды информационных продуктов, например библиографические указатели и списки. Ежегодные планы работы библиографического отдела включают создание и публикацию библиографических указателей. Темы указателей согласовываются с заведующими кафедрами. Ответственный научный сотрудник пишет вступительную статью, в которой обосновывает актуальность темы, определяет читательскую аудиторию, назначение библиографического пособия. Оригинал-макеты библиографических указателей выставляются на сайте библиотеки. Дальнейшее развитие сайта рассматривается в библиотеке как одно из перспективных направлений работы.

Интеграция традиционных форм библиографической работы с совре-

менными информационными технологиями позволяет библиотеке университета не только повысить уровень сервиса, но и вывести информационное обеспечение всех процессов в вузе на качественно новый уровень. Невозможно существовать в обществе и быть свободным от него; ни одна библиотека не в состоянии в одиночку справиться с валовым потоком информации и качественно её переработать. Такая ситуация подтолкнула библиотеки к созданию корпораций. Последнее время усилия библиотек направлены на интеграцию собственных библиографических ресурсов. Особое внимание библиографов сконцентрировано на **создании корпоративных БД**, которые российские специалисты считают наиболее развитыми корпоративными ресурсами.³ Новые сетевые технологии позволили библиотекам объединить свои усилия и расширить возможности информационно-библиографических услуг каждого участника корпорации. В 2002 году наша библиотека стала участником распределённой корпоративной библио-



Отдел библиографии

точной системы г. Новосибирска, а в мае 2002 г. библиотека стала полноправным членом Ассоциации Региональных Библиотечных Консорциумов (АРБИКОН), что значительно расширило возможности библиотеки, ведь участниками АРБИКОН на тот момент были 20 крупнейших библиотек страны, более 25 млн библиографических записей и 50 тысяч полнотекстовых ресурсов стали доступны преподавателям и студентам университета. В то же время и библиографические ресурсы нашей библиотеки становятся достоянием каждого пользователя Сети, при этом корпоративные ресурсы имеют больший вес в среде библиографов-профессионалов. В 2005 г. библиографы стали участниками корпоративного проекта библиотек г. Барнаула. Библиотека и читатели оперативно оценили все вы-

Высшая школа

годы и преимущества — разумное распределение труда и сокращение дублирования информации.

Благодаря нашему сотрудничеству с НЭИКОН с 1998 г. библиотека получила возможность на льготных условиях оформлять подписку на гуманитарные и естественно-технические ресурсы таких мировых издательств, как Springer (электронные справочники и энциклопедии), издательство Оксфордского университета (более 170 наименований журналов), EBSCO (11 БД). Представлены и российские ресурсы: электронная библиотека диссертаций РГБ и Научная электронная библиотека РФФИ и др. Библиография становится доступным языком национального и транснационального общения. Теперь у библиотеки есть возможность получать бесплатный тестовый доступ к новым ресурсам и принимать решение о подписке после изучения всех достоинств предлагаемого продукта.

К нашему большому сожалению, интерес к иноязычным полнотекстовым ресурсам удалённого доступа по-прежнему недостаточно высок; вероятно, сказывается низкий уровень владения иностранными языками. Многие распространители идут навстречу потребителю информации и делают возможным поиск на языке пользователя. Пользователя и искомый ресурс разделяют не только пресловутый языковой барьер, но и низкая информационная культура читателя. Для более продуктивного использования таких ресурсов в библиотеке разработаны разноуровневые программы по повышению информационной культуры наших читателей.

Претерпели изменения и другие формы работы с читателями. Так, библиографические обзоры теперь оперативно выкладываются на сайт библиотеки, библиографические записи на книги, представленные в обзоре, снабжаются гиперссылками на записи в ЭК.

Университетская библиотека сегодня выступает как одно из средств управления знаниями; она не должна застывать в своём развитии, от неё требуется быть гибкой, современной, оперативно реагировать на изменения требований к образовательному процессу, менять методы и формы своей работы.

¹ Вихарева Г. М. Электронный каталог отечественных журналов ГПНТБ СО РАН: достижения и перспективы // Электронные ресурсы региона: проблемы создания и взаимодействия. — Новосибирск, 2005. — С. 165.

² Щербакова Т. В. Библиографические ресурсы на сайтах вузовских библиотек Западной Сибири // НБ АлГУ [Электронный ресурс]. — Электрон. дан. — Барнаул, сор. — . — Режим доступа: http://www.lib.asu.ru/slasu/arihiv/doc/bibliart_1.pdf.

³ Маркова А. А. Современные библиотечные задачи, решаемые на базе корпоративных технологий // Электронные ресурсы региона: проблемы создания и взаимодействия. — Новосибирск, 2005. — С. 286.

С автором можно связаться:

bibl@lib.asu.ru